

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА
ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

*Уважаемые посетители нашего сайта, заинтересованные в покупке Товара!
Просим Вас внимательно ознакомиться с условиями текста настоящей Оферты,
поскольку приобретение Товара возможно только на ее условиях. В случае несогласия
с каким-либо её пунктом, предлагаем отказаться от покупки Товаров или
использования услуг, предоставляемых Продавцом.*

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации.

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <http://www.kscom.ru> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине «КС Супермаркет цифровой».

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине «КС Супермаркет цифровой».

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «КузбассОптТорг» (ОГРН 1084205020063, ИНН 4205166893, КПП 420501001, Место нахождения: 650055, г. Кемерово, пр. Ленина, д. 35).

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.kscom.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <http://www.kscom.ru>.

Товар — офисная и бытовая техника, аксессуары, расходные материалы и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Публичная оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных пп. 1.3.1 п. 1.3. настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.kscom.ru>

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем документе (далее — Условия продажи товаров или Соглашение).

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее – ГК РФ.

1.3.1. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

- В случае внесения Покупателем 100% предоплаты за предложенный Продавцом к продаже Товар, договор купли-продажи данного Товара считается заключенным с момента оплаты Товара Покупателем (внесения денежных средств на счет Продавца с помощью кредитной, пластиковой банковской карты).
- В случае оплаты Товара при его получении от Продавца, курьерской или почтовой службы, договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента оплаты Товара Покупателем и выдачи Продавцом/Курьерской или почтовой службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8 (800) 200 25 24.

1.6. Условия настоящей Публичной оферты не распространяются на отношения, возникающие между Сторонами при подаче Пользователем/Покупателем заявки на его информирование о поступлении временно отсутствующего Товара (предзаказ).

2. Условия конфиденциальности и защита информации, персональных данных.

2.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

2.2. Сообщая Продавцу свои персональные данные, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, а также продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом. Предоставляя Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и/или номер телефона,

Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: client@kscom.ru.

2.5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3. Срок действия Публичной оферты.

3.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

3.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

3.5. Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Предмет договора

4.1. Предметом настоящего договора является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине по адресу <http://www.kscom.ru>.

4. Регистрация на сайте

4.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация».

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: client@kscom.ru.

5. Порядок совершения покупки Товара

5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов письменно по адресу: client@kscom.ru.

5.2. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе в одностороннем порядке, без применения к нему каких-либо штрафных санкций, исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Продавца).

5.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа» по адресу <http://www.kscom.ru>.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.7. Ожидаемая дата доставки Товара сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

6. Доставка товара

6.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Способы доставки» по адресу <http://www.kscom.ru>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении Заказа.

6.2. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, предварительно оплаченного Товара, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.3. Стоимость доставки Товара рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты.

6.4. При доставке товара Почтой России или Курьерской службой общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки.

6.3. Пользователь/Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.4. При приемке Товара от Продавца/Курьерской или почтовой службы, Покупатель обязан проверить Товар на факт нарушения условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности/комплектации, упаковки Товара. В случае выявления данных недостатков, составить и подписать в обязательном порядке двух сторонний акт о выявленных недостатках. В противном случае, Товар считается принятым Покупателем без каких либо недостатков, в полной комплектации/комплектности, надлежащим количеством и ассортиментом.

7. Оплата Товара.

7.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товара, а также доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

- путем совершения операции по оплате Товара с использованием банковской платежной карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей карту, и Покупателем;
- Оплата наличными денежными средствами в кассу одного из пунктов выдачи Продавца при фактической передаче Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар у Продавца в выбранном им пункте выдачи Продавца.
- Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии с настоящей Публичной оферты, а в случае привлечения Продавцом третьих лиц, действующих от имени и за счет Продавца, представителю данных лиц, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Цена на каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца.

7.3. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора. В случае если Товар до изменения его цены уже находится в Заказе Покупателя, об изменении цены Товара Продавец сообщает по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и/или посредством сообщения на адрес электронной почты Покупателя, для последующего подтверждения Покупателем согласия на покупку данного Товара по изменившейся цене.

7.4. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.3 настоящей Оферты.

7.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.6. Во избежание случаев различного рода непропорционального использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

8. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.

8.1. Возврат Товара надлежащего качества

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

- в любое время до передачи Товара Покупателю;
- в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца.

8.1.2. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, изложенным в п. 7.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.1.3. В случае отказа Покупателя от полученного им Товара в соответствии с п. 7.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.1.4. Вместе с предъявлением требования о возврате денежных средств, уплаченных Покупателем за принятый им Товар, Покупатель обязуется вернуть Продавцу данный Товар. Факт осуществления возврата Товара Продавцу подтверждается актом о возврате товара, подписываемым Продавцом и Покупателем.

Возврат денежных средств, уплаченных за товар осуществляется при условии возврата Товара Продавцу в состоянии, указанном в пп. 8.1.5. настоящей Публичной оферты..

8.1.5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в следующем порядке:

- Возврат Товара возможен в пунктах выдачи Продавца, перечень которых представлен в Приложении № 1 к настоящей Оферте;
- Возврат Товара возможен в течение 7 дней со дня его передачи Покупателю путем передачи Товара Продавцу посредством курьерской или почтовой службы.
- Возврат Товара возможен при условии, если он находится в рабочем состоянии, сохранен его внешний (товарный) вид и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации, имеется в наличии документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.

8.1.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению

Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.1.7. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

8.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

8.2.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.2.4. В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченных за такой товар суммы либо предъявить требования о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружения существенного недостатка
- нарушение установленных настоящим Законом сроков ремонта;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством РФ.

8.2.5. В соответствии с пп. 6-12 Постановления Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров», к данному роду товаров отнесены:

1. Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями
2. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины
3. Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления
4. Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления
5. Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления
6. Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления
7. Холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые

шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой».

8.2.6 Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и предоставления неисправного Товара Продавцу. В указанный срок Продавец обязан провести проверку качества товара, в т.ч. с помощью привлечения авторизованных сервисных центров.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Гарантийные обязательства в отношении Товара устанавливаются фирмой-изготовителем и/или Продавцом.

9.2. Качество и комплектность товара должны соответствовать техническим условиям, параметрам фирмы-изготовителя и иным нормативно предъявляемым требованиям, в том числе подлежат применению международные стандарты качества: ISO 13406-2 и другие.

9.3. В случае обнаружения в Товаре недостатков в течение гарантийного срока, их устранение проводится в авторизованных изготовителем сервисных центрах (далее – АСЦ), адреса которых указаны на Интернет- сайтах фирм-изготовителей либо в технической документации к товару. Покупатель самостоятельно осуществляет доставку Товара до АСЦ и обратно за свой счет. Срок ремонта Товара составляет сорок пять дней с момента передачи товара в АСЦ на ремонт вместе с гарантийным талоном.

9.4. Продавец не несет ответственности за Товар, пришедший в неисправное состояние по вине Покупателя, третьих лиц или непреодолимой силы.

9.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.6. Продавец не несет ответственности за функционирование сторонних устройств совместно с приобретенным Покупателем Товаром.

Приложение № 1
к Публичной оферте ООО «КузбассОптТорг»

Пункты выдачи Продавца	Режим работы пунктов выдачи Продавца
г. Кемерово, пр. Ленина, д.35	пн.-вс. с 9:00 до 21:00ч.
г. Новокузнецк, ул. Кирова 33	пн.-пт. с 9-00 до 18-00, сб.-вс. выходной
г. Барнаул, Пионеров, 5	пн-пт. с 09:00 до 19:00ч. сб. - 09:00 до 17:00ч. вс. - ВЫХОДНОЙ
г. Новосибирск, ул. Гоголя д. 15	пн.-вс. с 10:00 до 19:00ч.
г. Томск, ул. Нахимова, д. 13г	пн-пт. 9:00 до 19:00, сб. - 9:00 до 14:30, вс. - ВЫХОДНОЙ